

H24年度ご利用者・ご家族様満足度調査(訪問・介護)

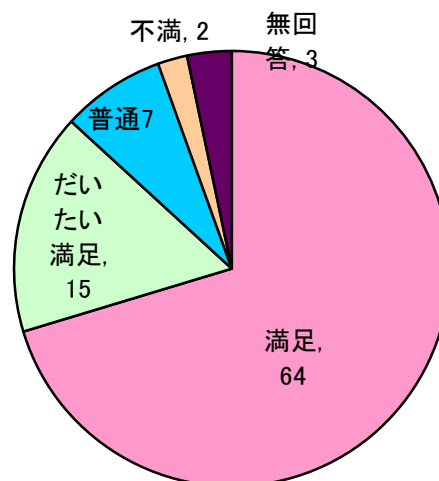
配布枚数:120枚 ・ 回答枚数:91枚(回答率76%)

NO.1

1. 訪問介護計画書の内容に満足されていますか。

- ・ ハイハイは人をバカにされた様な気がします。
返事は1回でよいと思います。
- ・ 万惣の商品あまり魅力がありません。
- ・ 人がかわる事です。

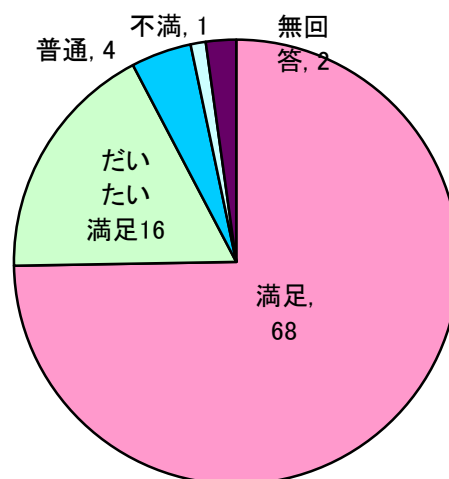
満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
64	15	7	2	3	91



2. サービス提供責任者及びヘルパーの言葉遣いや対応に満足されていますか

- ・ 初めの言葉ははっきり続きの言葉は口の中でもそもそではわかりません。
私はだんだん耳が悪くなってます。

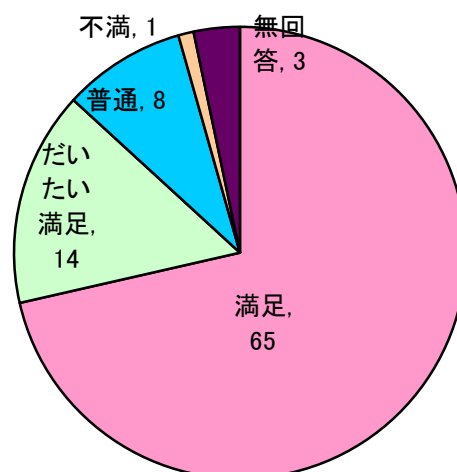
満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
68	16	4	1	2	91



3. ご利用されている曜日や訪問時間に満足されていますか

- ・ 満足はしていますが感じの悪い事は自分自身で考えるとわかりますよ。
- ・ 時間帯は良いのですが、最初1時間の予定が45分になったのは、短くて少し困ります。

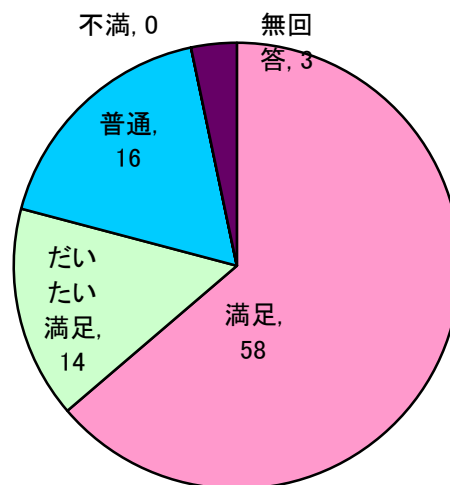
満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
65	14	8	1	3	91



4. サービス提供責任者及びヘルパーの介護技術に満足されていますか

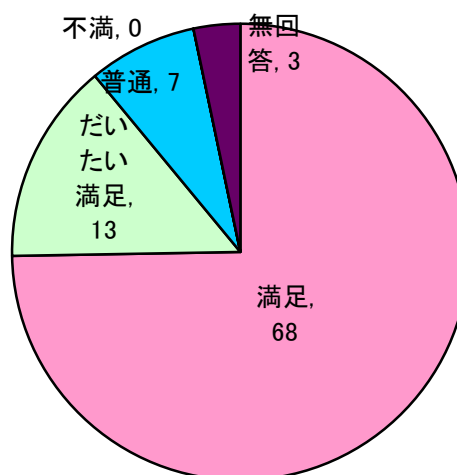
- ・ テレビや棚の上の埃も取って欲しいです。
(本人が良いと言ってるようですが)

満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
58	14	16	0	3	91



5. 事業所に連絡された時の対応に満足されていますか

満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
68	13	7	0	3	91



※ その他皆様からのご意見を掲載しています。

- ・ いつも有難うございます。 今後共に宜しくお願い致します。
- ・ 有り難く思ってます。
- ・ 障害者にも便利になるようお願いしてみして下さい。
- ・ いつもお世話になって有難うございます。
我が家に来て頂いてるヘルパーさんは非常にやさしく親切で、家族の話しもよく聞いて下さり、明るく楽しい時間を共有できます。 今後とも宜しくお願い申し上げます。
- ・ 腰痛があるので整体もできればお願いしたいと思います。
- ・ いつも大変お世話になりまして誠にありがとうございます。
限られた時間の中で精一杯していただいている様に思います。
口に入る物の衛生管理を重点的に注意して行っていただけたらと思います。
時間的に難しいでしょうか？
- ・ 時間ギリギリに来て居りますが5分位前をお願いします。
- ・ 高い所の仕事等して頂ければ助かります。
- ・ うれしいばかり。
- ・ いつも気持ち良く手助け頂いております。 ありがとうございます。
- ・ いつも親切に接していただき父も満足しています。
- ・ 大変お世話になり感謝しております。 これからもよろしくお願い致します。
- ・ 日頃は何かとお世話様になりまして厚くお礼申し上げます。
殆どの方が良い人で安心してはいますが、中に一部上から目線で話す人。
(約束の時間に遅れて来ても“すみません”も無し当たり前のある態度がある)
- ・ 連絡ノートの文が(字も)だんだんそっけなくて。
ごめんなさいませ。 いつも感謝しております。 これからもよろしく。

※ 事業所からの回答

- ・ 支援内容・時間変更等ご希望がある時はサービス提供責任者にご相談ください。
- ・ 不快な対応や言葉づかいについて注意していくよう定例会で周知していきます。
- ・ 担当ヘルパーが交代する時はサービス提供責任者より連絡し了解を得て交代させていただきますが、説明不足等ありましたら遠慮なくお申し出いただきたいと思ひます。
- ・ 介護保険ではヘルパーの安全を確保できない場合や医療行為にあたる支援は出来ないこととなっております。他のサービスで対応可能な場合がありますので、ケアマネジャーやサービス提供責任者にご相談ください。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

今後も、皆様が日々安心して在宅生活が継続できますよう支援させていただきたいと思ひますので、よろしくお願い致します。